

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 2025-07-31

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Documento generado por fecusocial.cl

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación Oncomamás
b. RUT de la Organización	65.181.681-5
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Organización no gubernamental, se origina a partir de un grupo de madres de niños, niñas y adolescentes con cáncer.
e. Personalidad Jurídica	Nº de registro 288736 Fecha de inscripción: 08-04-2019
f. Domicilio de la sede principal	Magdalena 140, depto 20, Las Condes, región Metropolitana
g. Representante legal	Francisco José Barriga Cifuentes RUN: 6.382.626-K
h. Sitio web de la organización	www.oncomamas.cl
i. Persona de contacto	Belén Díaz Almonacid - Directora - belendiaz@oncomamas.cl - +56957364302

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisco José Barriga Cifuentes RUN: 6.382.626-K
b. Ejecutivo Principal	Beatriz Troncoso Alcalde RUN: 13.829.211-8
c. Misión	Mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias, brindando apoyo integral y gratuito, facilitando el acceso a tratamientos y promoviendo la incidencia en políticas públicas para garantizar la equidad en salud en Chile.
d. Visión	Ser una organización líder en Chile, reconocida por su compromiso en transformar la realidad de los niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias, asegurando su acceso a atención de salud de calidad y promoviendo un entorno de justicia social donde el acceso a tratamientos y servicios médicos sea una realidad para todos.
e. Área de trabajo	Grupos de enfermos o familiares de enfermos, Servicios complementarios de salud, servicio_superacion_pobreza. Protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, Fortalecimiento de la sociedad civil,.
f. Público objetivo / Usuarios	Madres, padres, guardadores y/o cuidadores de personas afectadas por situaciones de cáncer infantil, enfermedades hematológicas no malignas y discapacidad física o mental derivada del cancer y su tratamiento
g. Número de trabajadores	3
h. Número de voluntarios	Permanentos: 10. Transitorios: 50.

### 1.3 Gestión

	2024	2023		2024	2023
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>	110.872	122.636	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>	70.583	51.886
<b>a.1 Privados (M\$)</b>	Donaciones	77.538	51.755		
	Proyectos	33.334	70.881	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	18.697
	Aportes y cuotas sociales				
	Venta de bienes y servicios			<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	- Colecta digital
	Otros				
<b>a.2 Pùblicos (M\$)</b>	Subvenciones			<b>f. Número total de usuarios directos</b>	100
	Proyectos			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	Indicador: N° de personas que reciben algún beneficio de la Corporación Resultado: 263
	Venta de bienes y servicios				Indicador: N° de personas que reciben algún beneficio de la Corporación Resultado: 180 personas
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>					

# **Índice**

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Estructura operacional</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos</b>	<b>6</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés</b>	<b>10</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios</b>	<b>10</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores</b>	<b>11</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes</b>	<b>11</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental</b>	<b>11</b>
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión</b>	<b>12</b>
<b>3.2 Indicadores financieros</b>	<b>12</b>
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>13</b>
<b>4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)</b>	<b>13</b>
<b>4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES</b>	<b>15</b>
<b>4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>	<b>16</b>
<b>4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES</b>	<b>17</b>
<b>4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>17</b>
<b>5. Informe de terceros</b>	<b>21</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>23</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Me dirijo a ustedes en mi calidad de Presidente de la Corporación Oncomamás para ofrecerles una actualización sobre nuestra gestión durante el año 2024 y compartir algunos aspectos destacados de nuestras actividades y logros.

Oncomamás es una organización que tiene como misión mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias, brindando apoyo integral y gratuito, facilitando el acceso a tratamientos y promoviendo la incidencia en políticas públicas para garantizar la equidad en salud en Chile.

El año 2024 ha sido un período significativo para nuestra Corporación, marcado por desafíos y oportunidades que nos han permitido crecer y adaptarnos. A continuación, destaco algunos de los aspectos más relevantes de nuestra gestión:

- Acompañamos de manera directa a más de **300 familias**, mediante contención psicológica, orientación social, talleres grupales y espacios de autocuidado, con un enfoque centrado en las necesidades emocionales, sociales y prácticas de las familias cuidadoras.
- **Inauguramos Casa Dorada**, un espacio profundamente simbólico y esperado por nuestra comunidad. Esta casa se convirtió en un lugar seguro y significativo para el desarrollo de talleres de duelo, encuentros comunitarios y actividades terapéuticas, consolidando el anhelo de contar con un espacio físico propio para la atención integral a las familias oncológicas.
- **Dimos inicio a nuestro Programa de Salud Mental**, enfocado en el bienestar emocional de padres, madres y cuidadores. Durante el año:
  - Se brindaron **52 horas de atención psicológica individual** a padres y madres.
  - Se realizaron **7 talleres presenciales en Casa Dorada** "Transitando juntos el cáncer de un hijo". Se desarrollaron principalmente en **Casa Dorada**
  - Se realizaron **7 talleres presenciales en Casa Familia** "Transitando juntos el cáncer de un hijo".
  - Se realizaron **6 talleres online** "Transitando juntos el cáncer de un hijo". con el objetivo de acoger a padres en regiones.
  - Se ejecutaron **8 talleres de duelo "Abrazando mi pérdida"**, dirigidos a familias que han perdido a sus hijos/as.
  - Facilitamos **5 encuentros online** para padres y madres de niños/as en cuidados paliativos.Estas acciones se desarrollaron principalmente en **Casa Dorada** y casas de acogida, fortaleciendo nuestro enfoque de acompañamiento sensible, profundo y sostenido.
- **Fuimos electas como representantes de la sociedad civil en la Comisión Nacional del Cáncer**, espacio clave en la gobernanza sanitaria del país. Desde allí, trabajamos activamente en la **supervisión de la implementación de la Ley Nacional del Cáncer**, aportando desde la experiencia de las familias cuidadoras de niños, niñas y adolescentes con cáncer. También participamos en el desarrollo y revisión de **guías clínicas**, buscando integrar un enfoque más humano, participativo y centrado en el ciclo de vida.
- En el ámbito de la **incidencia y participación intersectorial**, Oncomamás forma parte de la **Mesa de Salud de las Comunidades de Organizaciones Solidarias (COS)**, consolidando nuestro compromiso con la colaboración entre sociedad civil y Estado. Además, sostengamos reuniones sistemáticas con el **Departamento de Medicamentos de Alto Costo del Ministerio de Salud**, así como con **COMPIN** y **SUESO**, para abordar las brechas en el acceso a beneficios, tratamientos y licencias médicas, y proponer mejoras estructurales que dignifiquen la experiencia de cuidado en el cáncer infantil.
- **Fuimos actores clave en la aprobación de la Ley de Derecho al Olvido Oncológico**, una conquista histórica que protege los derechos de las personas que han superado el cáncer. Oncomamás tuvo un rol fundamental como organización de la sociedad civil, impulsando su avance desde el Congreso y visibilizando la urgencia de esta normativa.
- Ejecutamos, en alianza con **Chungungo**, el programa de **educación inicial y acompañamiento para la primera infancia en contexto oncológico**, beneficiando a más de **700 niños y niñas**, y a más de **120 familias** de todo el país. Esta intervención incluyó actividades presenciales en hospitales, entrega de kits, talleres lúdicos y seguimiento virtual. **Fundación Alegría** hizo posible su continuidad durante 2024, asegurando la expansión de un modelo híbrido de intervención que combina juego, vínculo familiar y bienestar emocional.
- Participamos en el encuentro regional de **CCI Latam en Guadalajara, México**, donde compartimos conocimientos y experiencias con organizaciones de América Latina y el Caribe. Abordamos temáticas como el acompañamiento familiar, cuidados paliativos y duelo, fortaleciendo nuestro modelo de **acompañamiento integral** y reafirmando la importancia de tejer redes regionales para avanzar con fuerza conjunta.
- **Realizamos nuestra Colecta Digital Anual**, del 1 al 8 de julio, bajo el lema "*Por una historia que no es tuya, pero podría serlo*". La campaña movilizó a nuestra comunidad, voluntarios y aliados, logrando una recaudación total de **\$30.680.064**, recursos fundamentales para sostener nuestros programas gratuitos.
- En el área **social y comunitaria**, desarrollamos acciones de sensibilización en el marco del **Día Internacional del Cáncer Infantil** y el **Día del Donante de Sangre**, con actividades en distintas regiones del país. También realizamos actividades para **celebrar fechas significativas** con las familias: Pascua del Conejo, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño y Navidad. Asimismo, entregamos **insumos de apoyo** en hospitales públicos de la Región Metropolitana, con el fin de facilitar una estadía más cómoda y digna durante el tratamiento.

## 2.2 Estructura de gobierno

La Corporación Oncomamás, constituida legalmente en el año 2019, cuenta con una estructura de gobierno basada en la participación activa y en un compromiso profundo con la transparencia y la colaboración. Su máximo órgano es la Asamblea General de Socios, que se reúne anualmente y tiene entre sus principales atribuciones la elección del Directorio cada tres años, además de aportar a los lineamiento estratégico y al rumbo general de la organización.

La conducción ejecutiva está a cargo del Directorio, conformado por cinco miembros: un Presidente, una Secretaria y tres directores adicionales. Este órgano tiene la responsabilidad de representar legalmente a la corporación y liderar su desarrollo institucional. El Directorio se reúne de manera trimestral junto al equipo ejecutivo para supervisar el avance de los objetivos estratégicos, evaluar resultados, y aportar a la toma de decisiones clave desde una mirada estratégica y comprometida.

El equipo ejecutivo está compuesto por la Dirección Ejecutiva, el área de Administración y Enlace y la Dirección del Área Social, quienes tienen a su cargo la implementación de los programas, el acompañamiento a las familias, la gestión interna y la articulación con actores externos. Esta estructura mixta –compuesta por gobierno corporativo y equipo ejecutivo– permite que la corporación mantenga una conducción profesional, sensible y alineada con su misión institucional.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Francisco José Barriga Cifuentes 6.382.626-K	Presidente
SOLEDAD MARCELA OSORIO ACUÑA 12.966.224-7	Directora
MARIA ANDREA CESPEDES ZAPATA 8.551.460-1	Secretario
JAVIERA EUGENIA CHINCHON SALGADO 10.485.439-7	Directora
ANDRES PAULO VALDIVIA SERRANO 13.052.700-0	Directora

## 2.3 Estructura operacional

El organigrama de Oncomamás refleja una estructura operacional compuesta por tres áreas clave: Dirección Ejecutiva, Administración y Enlace, y Área Social.

La Dirección Ejecutiva tiene como función principal liderar, coordinar y supervisar el cumplimiento de la misión institucional. Entre sus responsabilidades están la planificación estratégica, la coordinación del equipo ejecutivo, la gestión de recursos y la representación externa de la corporación.

En el área de Administración y Enlace, se gestiona el presupuesto anual, el control de gastos mensuales y la relación con redes, donantes y aliados. Esta área está liderada por la Directora de Administración y Finanzas, quien además tiene a su cargo la elaboración de la FECU Social anual. Cuenta con el apoyo de un contador externo, encargado de mantener la contabilidad actualizada y en regla.

Por su parte, el Área Social es el corazón del trabajo con las familias, y se encarga de diseñar y ejecutar programas de acompañamiento, apoyo psicosocial y actividades recreativas en coordinación con las unidades oncopediátricas del sistema público y privado. Además, lidera la articulación del programa de salud mental y acompañamiento emocional

para madres, padres y cuidadores.

Finalmente, la estrategia de comunicación, eventos y sostenibilidad financiera de Oncomamás es trabajada de manera conjunta y colaborativa por las tres áreas del equipo ejecutivo, integrando esfuerzos en redes sociales, alianzas estratégicas, campañas de recaudación y relación con socios y empresas.

## 2.4 Valores y/o Principios

Los valores que acompañan la labor de Oncomamás son:

Solidaridad  
Convicción  
Trabajo en equipo

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Nuestra organización se dedica a acompañar integralmente a familias con niños, niñas y adolescentes con cáncer, brindando apoyo emocional, social y práctico con un enfoque centrado en las necesidades de las familias cuidadoras.

Durante 2024, desarrollamos las siguientes actividades principales:

- **Acompañamiento directo** a más de 300 familias a través de contención psicológica, orientación social, talleres grupales y espacios de autocuidado, diseñados para abordar las dimensiones emocionales y prácticas del cuidado.
- **Inauguración de Casa Dorada**, un espacio físico propio que funciona como lugar seguro para talleres de duelo, encuentros comunitarios y actividades terapéuticas, consolidando un entorno de atención integral.
- **Implementación del Programa de Salud Mental**, que incluyó 52 horas de atención psicológica individual, 20 talleres presenciales y 6 talleres online “Transitando juntos el cáncer de un hijo”, y 8 talleres de duelo “Abrazando mi pérdida”. Además, facilitamos 5 encuentros online para familias en cuidados paliativos.
- **Participación activa en instancias de incidencia pública**, destacando nuestra representación en la Comisión Nacional del Cáncer, donde contribuimos a la supervisión de la Ley Nacional del Cáncer y al desarrollo de guías clínicas con un enfoque humano y participativo.
- **Colaboración intersectorial** como parte de la Mesa de Salud de las Comunidades de Organizaciones Solidarias y reuniones regulares con entidades estatales para mejorar el acceso a beneficios, tratamientos y licencias médicas.
- **Impulso y apoyo a la aprobación de la Ley de Derecho al Olvido Oncológico**, una normativa que protege los derechos de quienes han superado el cáncer.
- **Ejecución del programa de educación inicial y acompañamiento para la primera infancia en contexto oncológico**, beneficiando a más de 700 niños y niñas y 120 familias a nivel nacional, en alianza con Chungungo y Fundación Alegría.
- **Realización de la Colecta Digital Anual 2024**, movilizando a la comunidad y logrando una recaudación de más de 30 millones de pesos para sostener programas gratuitos.
- **Desarrollo de actividades de sensibilización y apoyo comunitario**, con campañas en fechas emblemáticas como el Día Internacional del Cáncer Infantil y el Día del Donante de Sangre, además de celebraciones y entrega de insumos en hospitales públicos para mejorar la estadía de las familias durante los tratamientos.

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Alivio y Conexión, salud mental para padres de niños con cáncer
<b>Patrocinador/financista</b>	Municipalidad de Las Condes

<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Madres, padres y cuidadores de niños, niñas y adolescentes con cáncer</li> <li>- Madres, padres de niñas, niños y adolescentes fallecidos a causa de un cáncer.</li> <li>- Madres, padres y/o cuidadores de niños en cuidados paliativos a causa del cáncer infantil</li> </ul>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Objetivo General: Proporcionar apoyo integral en salud mental a las familias de niños con cáncer, con el fin de mejorar su bienestar emocional, fortalecer y dar herramientas para el manejo de las vivencias de esta enfermedad.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterizar a las familias beneficiarias del programa para conocer sus necesidades.</li> <li>- Desarrollar talleres de acuerdo a las necesidades pesquisadas.</li> <li>- Prevenir y abordar la sintomatología psicoemocional en los pacientes oncológicos pediátricos y sus familias, así como las posibles secuelas específicas de la enfermedad y el tratamiento.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	85
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Actividades realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención psicológica individual: 52 horas de atención directa a padres y madres. Modalidad: presencial y virtual. Enfoque: contención emocional, autocuidado, herramientas para enfrentar la enfermedad.</li> <li>- Talleres grupales “Transitando juntos el cáncer de un hijo” 14 sesiones presenciales (Casa Dorada y casas de acogida). 6 sesiones online (dirigidas a familias de regiones). Contenidos: manejo emocional, redes de apoyo, experiencia compartida del cáncer infantil.</li> <li>- Talleres de duelo “Abrazando mi pérdida” 8 sesiones. Dirigido a familias que han perdido a sus hijos/as por cáncer infantil. Objetivo: acompañar el proceso de duelo desde una mirada compasiva y colectiva.</li> <li>- Encuentros para familias en cuidados paliativos: 5 encuentros online. Foco: acompañamiento emocional, toma de decisiones, cuidados al final de la vida. Virtual: cobertura nacional a través de talleres y encuentros online.</li> </ul>

<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se entregaron 52 horas de atención psicológica individual a madres y padres, fortaleciendo su bienestar emocional y ofreciendo un espacio seguro para la contención y el acompañamiento terapéutico.</li> <li>- Se realizaron 14 talleres presenciales y 6 talleres online del ciclo “Transitando juntos el cáncer de un hijo”, promoviendo el autocuidado, la gestión emocional y la construcción de redes entre cuidadores/as de niños, niñas y adolescentes con cáncer.</li> <li>- Se ejecutaron 8 talleres de duelo “Abrazando mi pérdida”, generando espacios de acompañamiento profundo para familias que han enfrentado la pérdida de sus hijos/as, favoreciendo la expresión emocional, la resignificación del vínculo y el tránsito colectivo del duelo.</li> <li>- Se facilitaron 5 encuentros online para familias en cuidados paliativos, abordando temáticas como el final de la vida, el dolor anticipado, el cuidado del cuidador/a y el acompañamiento integral en contextos de alta vulnerabilidad.</li> <li>- Las actividades se llevaron a cabo tanto en formato presencial como virtual, permitiendo ampliar la cobertura territorial y garantizar el acceso de familias en distintas regiones del país.</li> <li>- Casa Dorada se consolidó como un espacio terapéutico, simbólico y comunitario, facilitando la implementación de actividades clave del programa y fortaleciendo el vínculo con las familias oncológicas.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana, comuna de Las Condes. Casa Dorada Oncomamás
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de estimulación, aprendizaje y acompañamiento para niños con cáncer de la primera infancia
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Alegría
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	niños y niñas de la primera infancia en tratamiento oncológico y sus familias.

<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>El objetivo general del proyecto es favorecer la vinculación, estimulación y aprendizaje de niños y niñas de la primera infancia que se encuentran en tratamiento oncológico. Con el fin de que podamos contribuir a la disminución de brechas de desarrollo y bienestar integral en niños y niñas con cáncer, lo que repercute en un tratamiento más llevadero y alegre como en las oportunidades que tendrá en su futuro.</p> <p>Objetivos específicos del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Fomentar la incorporación de rutinas de juego significativas en niños y niñas para promover su desarrollo integral.</li> <li>☒ Fortalecer y aumentar la vinculación entre padres, madres y cuidadores (PMC) y sus hijos/as, para mejorar la calidad de las relaciones familiares y el bienestar emocional de los niños y niñas.</li> <li>☒ Proporcionar apoyo a padres, madres y cuidadores (PMC) para que se sientan más acompañados y respaldados en el manejo y la comprensión del desarrollo de sus hijos/as.</li> <li>☒ Proporcionar a padres, madres y cuidadores (PMC) un conjunto ampliado de herramientas y conocimientos para enriquecer y guiar el juego significativo de sus hijos/as.</li> <li>☒ Estimular en los niños y niñas el interés por explorar y aprender sobre una variedad de contenidos, fomentando así su curiosidad intelectual y su desarrollo cognitivo a través de actividades educativas y lúdicas adaptadas a sus edades e intereses.</li> <li>☒ Promocionar en las instituciones los beneficios y derechos de la educación temprana, adaptada en niños y niñas de la primera infancia durante tratamiento oncológico.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Se acompañaron 47 familias activas (22 nuevas durante 2024).
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se llevaron a cabo 130 actividades presenciales con monitoras y educadoras que planificaron con el catálogo de contenidos.</li> <li>- Las actividades incluyeron cuentacuentos, talleres, canciones, experiencias lúdicas, y se realizaron en: Hospital Clínico UC Christus, Hospital San Juan de Dios, Clínica Dávila, Hospitales Base de Valdivia, Fundaciones Casa Familia, y Escuelas hospitalarias (Calvo Mackenna, UC Christus y Clínica Dávila)</li> <li>Talleres virtuales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 talleres online para niños y niñas.</li> <li>- 4 talleres para padres, madres y cuidadores.</li> </ul> </li> </ul>

<b>Resultados obtenidos</b>	<p>- Participaron 495 niños y niñas y 300 padres, madres y cuidadores.</p> <p>Se consolidó un modelo híbrido (presencial y virtual) que permitió adaptar la intervención a la realidad de cada familia.</p> <p>El programa fue altamente valorado por las familias y equipos de salud por su capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar el bienestar emocional de los niños y niñas.</li> <li>- Fortalecer el vínculo con los cuidadores.</li> <li>- Entregar herramientas concretas para mediar experiencias lúdicas.</li> </ul> <p>Testimonios de familias y profesionales destacaron el valor emocional, educativo y humano del programa en contextos de enfermedad grave.</p> <p>Se avanzó en la definición de una “dosis ideal” de intervención, con ciclos más acotados (6 meses) y planificación más flexible.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región metropolitana y Región de los Ríos. Modalidad online: alcance a nivel nacional.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidades de Organizaciones Solidarias	Somos miembros de la comunidad y participamos activamente de sus actividades y mesas de trabajo
Entidades Gubernamentales	<p>Reuniones con el fin de mejorar acceso a tratamientos, acompañamiento y derivaciones de problemáticas en cáncer infantil. (MINSAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de la Ley SANNA, derivación de problemáticas y solicitud de extensiones y reformas a la ley.</li> <li>- Incidencia y participación en políticas públicas, seguimiento legislativo y reformulación de normativas.</li> </ul>
Madres, padres y cuidadores de niños/as y adolescentes con cáncer y otras enfermedades a la sangre no malignas con cáncer	Grupo de padres y madres de pacientes oncológicos que interactúan vía WhatsApp, correo, redes sociales y de forma presencial.
ChildHood Cáncer International Latam	Reuniones y encuentros con CCI Latam y sus miembros.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el año 2024, la organización implementó mecanismos sistemáticos para evaluar la satisfacción de las familias beneficiarias de sus programas. A través de formularios de retroalimentación anónimos aplicados luego de cada intervención (talleres, encuentros o atenciones individuales), se recopilaron percepciones en torno a la calidad del acompañamiento, la utilidad de los espacios y la calidez del equipo profesional. Esta información ha sido clave para ajustar los enfoques metodológicos, fortalecer los aspectos valorados por las familias y responder de manera más precisa a sus necesidades emocionales y prácticas. La sistematización de estos datos constituye una práctica continua de mejora y rendición de cuentas hacia la comunidad usuaria.

En relación al programa de estimulación, aprendizaje y acompañamiento para niños con cáncer de la primera infancia, existen tres instrumentos relacionados a la evaluación y medición de satisfacción.

- Cuestionario pre y post-intervención: Este modelo de evaluación está actualmente en proceso de revisión.
- Entrevistas en profundidad de usuarios seleccionados según grado de participación, y actores relevantes del programa.
- Encuesta de satisfacción de las instituciones.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el año 2024, Oncomamás fortaleció su participación en instancias de coordinación y trabajo en red, tanto a nivel nacional como internacional, con el objetivo de incidir en políticas públicas, compartir buenas prácticas y articular respuestas integrales para las familias cuidadoras. A nivel nacional, se mantuvo una participación activa en la **Comunidad Telar**, asistiendo mensualmente a encuentros y mesas de trabajo que abordan los desafíos para disminuir la exclusión escolar en Chile. En alianza con **Fundación Olivo** y **Fundación Alegría**, se sostuvo un proceso de acompañamiento institucional, con reuniones periódicas orientadas al seguimiento de metas y evaluación de indicadores de impacto.

Destaca especialmente la participación de Oncomamás como **representante de la sociedad civil en la Comisión Nacional del Cáncer**, espacio clave en la gobernanza sanitaria del país, desde donde se colaboró activamente en la **implementación de la Ley Nacional del Cáncer** y en la **revisión y elaboración de guías clínicas**, integrando un enfoque centrado en el ciclo de vida, la experiencia de las familias y la humanización del cuidado.

Asimismo, se sostuvieron reuniones técnicas con el **Ministerio del Trabajo y Previsión Social**, en relación con la implementación y fiscalización del Seguro SANNA, así como encuentros mensuales con el **Departamento de Cáncer Infantil del Ministerio de Salud**. También se establecieron vínculos de colaboración con **centros y bancos de sangre** en zonas de atención oncopediátrica, como parte del trabajo comunitario y territorial de la organización.

A nivel internacional, Oncomamás participó activamente en **CCI Latam (Childhood Cancer International – Latinoamérica)**, red que agrupa a organizaciones de la región dedicadas al acompañamiento de niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias. Esta participación permitió el intercambio de experiencias, el fortalecimiento del modelo de acompañamiento integral y la proyección de acciones conjuntas a nivel regional.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el año 2024, Oncomamás no ha registrado reclamos ni incidentes formales por parte de sus beneficiarios, voluntarios/as o colaboradores/as.

A partir de un proceso de fortalecimiento institucional impulsado por un ciclo de capacitaciones internas, la organización inició un trabajo conjunto con **HD & Compliance** para avanzar en la implementación de **protocolos y canales oficiales de recepción y gestión de reclamos e incidentes**, con el objetivo de garantizar mayor transparencia, trazabilidad y resguardo para todas las personas involucradas en sus programas.

Aunque este sistema aún se encuentra en etapa de formalización, su desarrollo marca un paso importante hacia la consolidación de una cultura organizacional centrada en la mejora continua, la escucha activa y el enfoque de derechos.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No contamos con prácticas de gestión ambiental ya que la Corporación no promueve iniciativas de esta área.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Lograr crecimiento acumulativo de los beneficiarios y a través de ellos crecimiento el alcance de la organización	Nº de personas que reciben algún beneficio de la Corporación	300	263

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Impulsar y acompañar políticas públicas centradas en la infancia y adolescencia.	Nº de reuniones o invitaciones a exponer en políticas publicas	no contamos con una meta establecida	no contamos con resultados ya que la meta no está establecida.
Contribuir a la disminución de brechas educativas, de desarrollo y bienestar integral en niños, niñas y adolescentes en tratamiento oncológico	Niños y niñas preescolares incorporan rutinas de juego significativos periódicamente.	Que el 80% de los inscritos en el programa puedan realizar al menos tres actividades (presenciales y/o remota).	se inscribieron 47 familias nuevas, de las cuales logramos participación de 30 familias.
Ayudar y acompañar a padres, madres y/o cuidadores de niños y adolescentes con cáncer	Nº de padres, madres y/o cuidadores de niños y adolescentes con cáncer acompañados por la institución.	300 personas	233

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones		
- Sin restricciones	110.872	122.636
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>110.872</b>	<b>122.636</b>

b. Origen de los ingresos operacionales:	2024	2023
Ingresos provenientes del extranjero x100 Total de ingresos operacionales	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2024	2023
Donaciones acogidas a beneficio tributario(i) Total de ingresos operacionales x100	Incapacidad de gestionar el dato	0.0 %
Gastos de dirección y administración(ii) Total costos operacionales x100	18.4 %	0.0 %
Remuneración principales ejecutivos(iii) Total remuneraciones x100	35.7 %	

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2023 y 2024

ACTIVOS	2024 M\$	2023 M\$	PASIVOS Y PATRIMONIO	2024 M\$	2023 M\$
<b>Circulante</b>					
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	69.887	51.251	4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.11.2 Inversiones temporales			4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)			4.21.2.1 Proveedores	850	259
4.11.3.1 Donaciones por recibir			4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	1.624	2.623
4.11.3.2 Subvenciones por recibir			4.21.2.3 Varios acreedores		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar			4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		1.928	4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.5 Varios deudores			4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.2 Retenciones	606	904
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.3 Provisiones		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	1.928		4.21.4.5 Otros	216	7
4.11.4.4 Otros		2.500	4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	3.296	3.793
4.11.5 Activos circulantes con restricciones			<b>Largo Plazo</b>		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>71.815</b>	<b>55.679</b>	4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
<b>Activo Fijo</b>			4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.12.1 Terrenos			4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.12.2 Construcciones			4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.12.3 Muebles y útiles	2.064		4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.12.4 Vehículos			4.22.4 Provisiones		
4.12.5 Otros activos fijos			4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada			<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.12.7 Activos fijos con restricciones			<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>3.296</b>	<b>3.793</b>
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)			<b>PATRIMONIO</b>		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>2.064</b>	<b>0</b>	4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	70.583	51.886
<b>Otros Activos</b>			4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes			4.31.3 Restringido		
4.13.2 Otros activos con restricciones			<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>70.583</b>	<b>51.886</b>
4.13.3 Otros activos reservados			<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>73.879</b>	<b>55.679</b>
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>73.879</b>	<b>55.679</b>			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	77.538	51.755
4.40.1.2 Proyectos	33.334	70.881
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros		
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>110.872</b>	<b>122.636</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	27.151	21.846
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	7.136	1.929
4.50.3 Gastos de dirección y administración	16.935	
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	38.561	74.628
4.50.7 Otros costos operacionales	2.258	3.595
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>92.041</b>	<b>101.998</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>18.831</b>	<b>20.638</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	134	
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>134</b>	<b>0</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(134)</b>	<b>0</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS</b>	<b>18.697</b>	<b>20.638</b>
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>18.697</b>	<b>20.638</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	77.538	51.755
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	33.334	70.881
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos		
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	55.513	44.023
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	36.589	46.603
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		6.537
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		7.718
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>18.770</b>	<b>17.755</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)	134	
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(134)</b>	<b>0</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>18.636</b>	<b>17.755</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>51.251</b>	<b>33.496</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>69.887</b>	<b>51.251</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

#### 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2023</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2023</b>	30.248	0	0	30.248
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	20.638			20.638
4.101.5 Otros movimientos	1.000			1.000
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2023</b>	51.886	0	0	51.886
<b>EJERCICIO 2024</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	18.697			18.697
4.201.5 Otros movimientos				0
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2024</b>	<b>70.583</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70.583</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

#### 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

##### 1. Información General

- a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

La organización fue financiada en un 70% durante el 2024 con ingresos provenientes de privados (donaciones particulares) el saldo de los ingresos fue para un proyecto que concluyo el primer trimestre del año.

- b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Estados financieros aprobados por el directorio con fecha 30 de marzo del 2025.

##### 2. Criterios de Contabilidad

- a. Período contable

El periodo contable comprende desde el 01 de enero del 2024 hasta el 31 de diciembre del 2024.

b. Bases de conversión y reajuste

No aplica.

c. Activo fijo

Los activos fijos corresponde a compra de muebles y utiles para equipar la propiedad entregada por la Municipalidad de Las Condes para poder funcionar.

d. Existencias

No aplica.

e. Valorización de inversiones

No aplica.

f. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Como pasivos solo existe obligaciones mínimas con proveedores y prestadores de servicios.

g. Beneficios al personal

No aplica.

h. Arrendamientos

No aplica.

i. Reconocimiento de intereses

No aplica.

j. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

No aplica.

### **3. Cambios Contables**

No aplica.

### **4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

No aplica.

### **5. Efectivo y efectivo equivalente**

El efectivo y efectivo equivalente comprende el saldo de la cuenta corriente del banco Santander y saldos de caja chica.

### **6. Inversiones temporales**

No aplica.

## 7. Cuentas por cobrar

No aplica.

## 8. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	0	2.064		2.064
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>0</b>	<b>2.064</b>	<b>-0</b>	<b>2.064</b>
Depreciación acumulada	0			0
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>0</b>	<b>2.064</b>	<b>-0</b>	<b>2.064</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>0</b>	<b>2.064</b>	<b>-0</b>	<b>2.064</b>

## 9. Inversiones financieras permanentes

No aplica.

## 10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

No aplica.

## 11. Cuentas por pagar

No aplica.

## 12. Fondos y proyectos en administración

No aplica.

## 13. Provisiones

No aplica.

## 14. Impuesto a la renta

No aplica.

## 15. Venta de bienes y servicios

No aplica.

## 16. Contingencias y compromisos

No aplica.

**17. Donaciones condicionales**

No aplica.

**18. Donaciones en especies**

No aplica.

**19. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

El equipo ejecutivo comprende a 3 personas encargadas de la organizacion y administracion.

**20. Patrimonio**

**a) Patrimonio inicial**

El aporte inicial al constituirse la organizacion fue de 1 millon de pesos chilenos.

No aplica.

## **5. Informe de terceros**

**Opinión de los auditores independientes**

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

Nombre

Cargo

RUN

Firma

Francisco Barriga Cifuentes

Presidente

6.382.626-K



Beatriz Troncoso Alcalde

Directora Ejecutiva

13.829.211-8

Belén Diaz Almonacid

Administración y  
enlace

19.368.011-9

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 28 de julio de 2025

## **ANEXOS**